

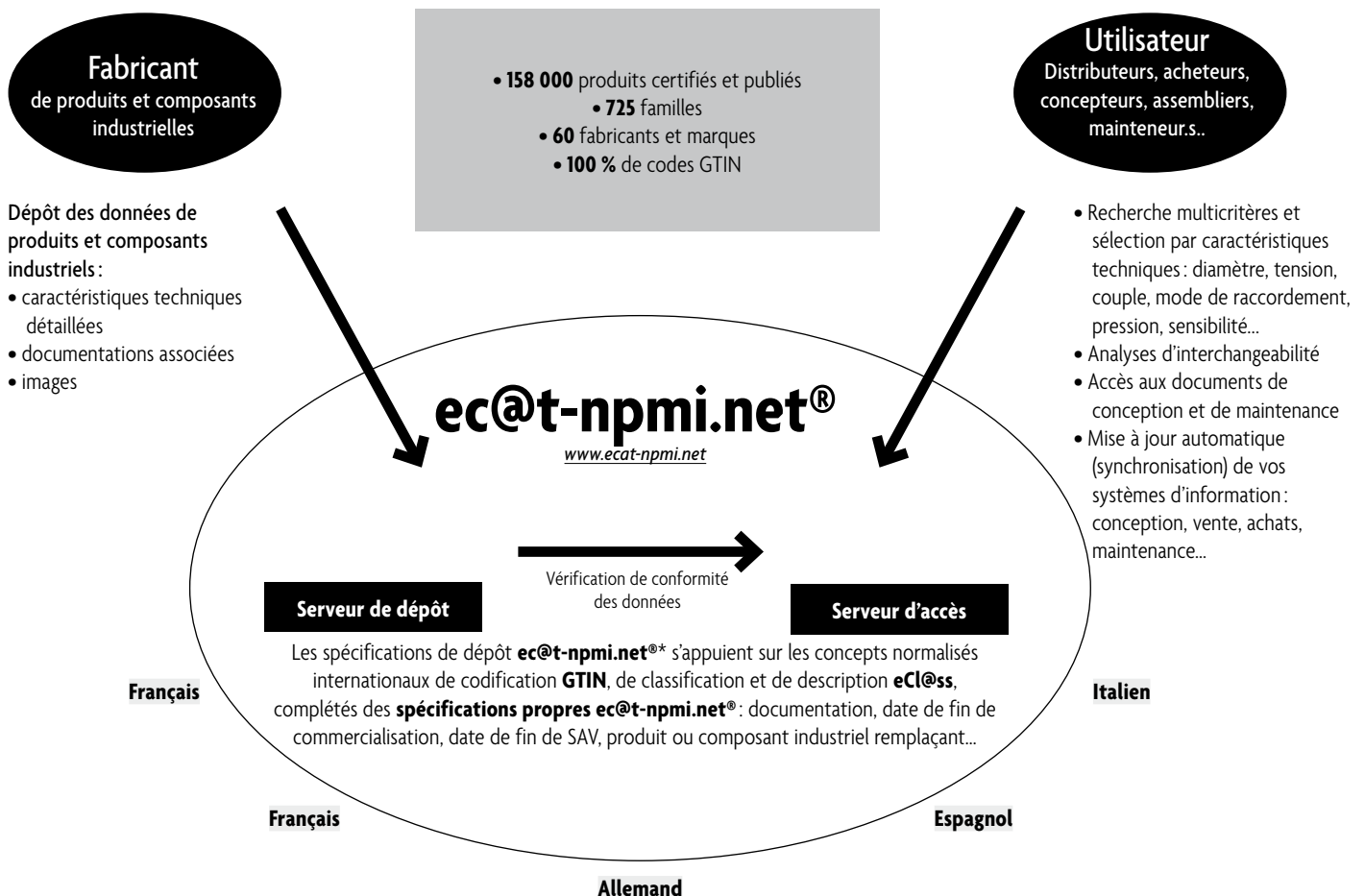
## ec@t-npmi.net® : e-catalogue communautaire multimarques multilingue

La fin des identifications et des descriptions multiples des produits pour rendre possible les échanges électroniques de données



L'Afim est le Bureau eCl@ss France

- I Quels enjeux ?
- II Quels principes ?
- III Quels avantages ?
- IV Comment ça fonctionne ?
- V Origines et perspectives de la démarche
- VI Exemple de mise en forme de vos données au format ec@t-npmi.net®



\* npmi : non production materials identification

e-catalogue	communautaire	multimarques	multilingue
rassemble les <b>données techniques</b> et <b>documentaires</b> des produits et composants industriels sous un <b>format homogène</b> (standards internationaux <b>eCl@ss</b> et <b>GTIN</b> ) rendant possible tout type de <b>recherches</b> et d' <b>analyses</b> croisées	administré par le regroupement d'industriels <b>utilisateurs</b> et <b>fabricants</b> pour faciliter le <b>partage</b> de données entre entreprises de <b>toutes tailles</b>	tout fabricant dépose ses données selon <b>1 format homogène à 1 endroit unique, consultables et exploitables</b> par tous les utilisateurs : conception, maintenance, travaux neufs, achats, distribution...	la collecte et la présentation des données basées sur le standard <b>eCl@ss</b> permettent de visualiser les informations en : <b>français, anglais, allemand, espagnol, italien...</b>

## I. QUELS ENJEUX ?

### *Des économies significatives avec une description et une classification homogènes*

La déperdition générée par l'**identification, la description et la classification désordonnée** des produits est estimée à près de **0,5 % du PIB de l'Union européenne**. Le même produit au sein de l'UE est identifié, décrit et classé différemment dans des langues différentes. Ce qui rend très coûteux, voire impossible, la recherche d'un produit en dehors de l'analyse des catalogues imprimés par les fabricants. Vendre des produits à l'heure d'Internet exige que ceux-ci soient vus pour pouvoir être vendus... Et ce phénomène n'est pas propre à l'UE, il concerne tous les pays.

En France, près de **10 millions de produits et composants industriels** différents sont utilisés pour la conception et la maintenance des équipements de production. Mais, identifié et caractérisé sans concertation entre les acteurs, le même bouton poussoir est classifié et décrit 180 000 fois différemment dans les 180 000 entreprises et établissements industriels (plus de 250 salariés et PME) que compte le pays. Sans compter les nombreux dysfonctionnements dans la chaîne industrielle de la conception à la maintenance des équipements que génèrent ces pratiques : **erreurs de commande, stockages multiples, retards de livraison et de mise en service, ressaisies multiples de données, litiges avec les sous-traitants...** ce sont plus de **7 milliards d'€** (0,4 % du PIB) qui sont dépensés en pure perte au niveau national. En outre, chaque année, **20 000 prescripteurs** privés et publics du cycle ingénierie, construction, maintenance, travaux neufs, achats... achètent en France plus de **12 milliards d'€** de produits et composants industriels, en exigeant des identifications et des descriptions toutes différentes les unes des autres. Pour sa part l'industrie allemande estime ces coûts à **11 milliards d'€** (Ministère fédéral de l'industrie).

Ces chiffres démontrent l'intérêt d'aller vers une **identification unique** et une **description homogène** des produits et composants industriels permettant de rationaliser la mise à disposition des données techniques et documentaires des produits pour les vendre. Et qui d'autre que le **fabricant** est le mieux placé pour détailler et mettre à jour ses propres données ? Internet offre aujourd'hui le moyen de rompre avec des processus coûteux dont chacun mesure mal l'enjeu global.

Obtenir que tous les efforts des fabricants et des utilisateurs (distributeurs, acheteurs, concepteurs, assembleurs, mainteneurs...) **convergent dans une démarche commune est stratégique** pour lever les entraves aux échanges de données techniques des produits via Internet.

Concernant l'Union européenne, les exigences liées à la directive **Reach** imposent que les substances dangereuses présentes dans chaque produit fabriqué ou importé soient identifiées et portées à la connaissance des utilisateurs dans les 45 jours de leur demande. Ce qui impose aux fabricants de mettre en place une classification et une description de leurs produits. Le recours à un même système d'identification, de description et de classification de ces produits constitue la solution la plus économique et la plus adaptée à l'ère de l'échange numérique des données techniques.

### *Une facilitation des échanges par Internet*

Au plan international, la vente des produits industriels vers les pays acheteurs nécessite pour les fabricants de concevoir, diffuser et mettre à jour des catalogues techniques de leurs produits dans les langues de travail des pays concernés. A l'exception des fabricants dont les produits sont fabriqués et distribués dans tous les pays sans exception, les **PME** et les **TPE** butent en permanence sur la promotion de leurs produits à l'étranger. Aujourd'hui, une PME qui souhaite exporter ses produits doit construire un réseau de diffusion des catalogues et prendre en charge leur édition et leur mise à jour régulière. Les PME exportatrices doivent aussi s'assurer que leurs représentants locaux adressent bien ces catalogues aux utilisateurs finaux (concepteurs, assembleurs, mainteneurs...). **Les PME consacrent ainsi plusieurs dizaines de milliers d'€ par an à la production et à la diffusion de catalogues par pays cible.** Et cela, sans avoir la certitude que leurs catalogues touchent efficacement leurs cibles, ni garantie de la fiabilité des informations recopiées dans les systèmes d'information de leurs clients.

### *Un impératif pour l'accès au marché américain*

Vers les **Etats-Unis**, à ces enjeux s'ajoutent les contraintes imposées par les autorités douanières américaines depuis 2001. Tous les produits importés doivent faire l'objet d'une **déclaration préalable** à l'embarquement sur un navire ou un aéronef à destination des Etats-Unis. Et outre cette déclaration préalable, les autorités américaines exigeront prochainement des exportateurs une **description technique détaillée** des produits selon les classifications internationales existantes : UNSPSC, GSI ou **eCl@ss**.

## II. QUELS PRINCIPES ?

Chaque produit ou composant industriel est **identifié** de manière unique au niveau mondial par son code **GTIN** (Global Trade Item Number), puis **classé** et **décrit** dans une famille de produits ou composants industriels homogènes selon le modèle **eCl@ss** commun à tous les déposants. La recherche par **caractéristiques techniques** (diamètre, tension, couple, mode de raccordement, pression, sensibilité...) permet aux utilisateurs de compléter des **recherches de base** (désignation, référence fabricant, nom du fabricant...).

**ec@t-npmi.net®** est un e-catalogue **communautaire multimarques multilingue** :

- ▶ élaboré à partir des **caractéristiques techniques** des produits et composants industriels,
- ▶ renseignées et maintenues à jour **directement par les fabricants**,
- ▶ accessible en dépôt et en consultation sur internet **24h/24 et 7j/7**.

**ec@t-npmi.net®** permet :

- ▶ d'**identifier** sans ambiguïté les **produits et composants industriels**,
- ▶ de faciliter la **recherche multicritères** et la **sélection** par **caractéristiques techniques** (diamètre, tension, couple, mode de raccordement, pression, sensibilité...) grâce à une description détaillée et homogène,
- ▶ de réaliser des analyses d'**interchangeabilité** sur les critères choisis par l'utilisateur,
- ▶ d'accéder aux **documents** de conception et de maintenance,
- ▶ de réduire des **coûts** de gestion et les **risques d'erreurs**, notamment en limitant les ressaisies manuelles et informatiques sans valeur ajoutée,
- ▶ de visualiser les caractéristiques en **différentes langues** : français, anglais, allemand, espagnol, italien...
- ▶ de **mettre à jour automatiquement** (synchronisation) de vos systèmes d'information : conception, vente, achats, maintenance...

**ec@t-npmi.net®** s'appuie sur des **concepts normalisés internationaux** pour être **accepté et partagé par l'ensemble des acteurs industriels** :

- ▶ la codification **GTIN** à 13 caractères (Global Trade Item Number, norme ISO 15 459) attribuée par l'organisme GSI ([www.gsl.fr](http://www.gsl.fr)) qui permet d'**identifier** de manière **unique** et **sans ambiguïté** chacun des produits et composants industriels (il ne s'agit pas d'une référence commerciale),
- ▶ la classification **eCl@ss** ([www.eclass.eu](http://www.eclass.eu)), standard international de **classification** et de **description** de produits et services, garantit l'unicité des modèles de description des produits, sa bibliothèque multilingue

dynamique de modèles interopérables numériquement permet de mettre un terme à la profusion désordonnée des descriptions des produits élaborées sans concertation grâce à une identification numérique unique quelle que soit la langue utilisée

► que complètent des **spécifications propres à ec@t-npmi.net®** (www.ecat-npmi.net) telles que : la documentation, la date de fin de commercialisation, la date de fin de SAV, le produit ou composant industriel remplaçant...

**eCl@ss** est une association internationale à but non lucratif soutenue par le Ministère fédéral de l'Industrie allemand, dont l'Afim - Bureau **eCl@ss** France - représente les intérêts français en siégeant au Conseil d'administration ainsi qu'au Comité de direction. L'Afim s'assure ainsi que le développement de la classification internationale intègre les besoins des industriels français. **eCl@ss** publie et enrichit régulièrement grâce aux Groupes de travail Utilisateurs une bibliothèque multilingue de modèles de description des produits et des services, fondée sur l'identification numérique unique des caractéristiques de description. Ces modèles sont aujourd'hui disponibles dans 14 langues et directement utilisables dans les systèmes d'information des utilisateurs sans aucune modification. Grâce au financement du Ministère fédéral de l'Industrie allemand, les modèles d'**eCl@ss** sont librement accessibles PME allemandes. Les autres entreprises acquittent une cotisation à **eCl@ss** pour accéder à son contenu.

En France, **ec@t-npmi.net®** est le système pionnier développé par l'Afim. Ce système unique de dépôt, de certification et de publication des données techniques et documentaires a permis de démontrer l'opérationnalité et l'efficacité des modèles de description d'**eCl@ss**. Les outils nécessaires au dépôt des données techniques et documentaires des produits, à leur certification, à leur publication et à leur utilisation sont développés en coopération avec les utilisateurs et les fabricants et mis à leur disposition au travers du portail communautaire **ec@t-npmi.net®**.

Ces outils informatiques reposent sur le progiciel **Komerko** qui permet de gérer les évolutions des modèles de description **eCl@ss**, ainsi que les mises à jour des fabricants concernant leurs produits. La coopération établie avec les différents acteurs a permis la mise en commun de ces outils et évité le développement non concerté d'applications coûteuses visant le même but. **ec@t-npmi.net®** est une démarche communautaire, **financée par l'ensemble des parties prenantes** au travers d'**abonnements** calculés sur le volume de données publiées, consultées ou téléchargées. Le détail de ces **abonnements Fabricants** ou **Utilisateurs** est accessible sur [www.ecat-npmi.net](http://www.ecat-npmi.net).

### III. QUELS AVANTAGES ?

Utiliser **ec@t-npmi.net®** en phase de conception et d'ingénierie c'est **réduire d'un facteur 30 à 40 le coût d'établissement de la nomenclature des composants et de la liste des pièces de rechange recommandées**. C'est en utilisant la fonction d'**archivage** de listes favorites de produits et composants industriels pour constituer votre référentiel et la fonction d'**extraction** (sous forme de fichiers Excel) de listes de produits et composants industriels avec leurs caractéristiques techniques associées que vous gagnez en efficacité.

Utiliser **ec@t-npmi.net®**, c'est avoir la garantie d'un identifiant unique par produit ou composant industriel permettant une gestion efficace. Pour une utilisation professionnelle, l'**abonnement** est **rentabilisé** en quelques visites, voire dès la seconde si vous utilisez **ec@t-npmi.net®** pour gérer un référentiel de plusieurs dizaines ou plusieurs centaines de produits et composants industriels.

Utiliser **ec@t-npmi.net®** pour la **maintenance**, les **travaux neufs** et la **gestion des stocks**, c'est **faire évoluer son référentiel interne** sans effort en important au fur et à mesure des besoins les caractéristiques techniques des produits et composants industriels.

C'est aussi s'affranchir du besoin de codification et de classification internes dès lors que les produits et composants industriels sélectionnés sont identifiés et classés selon une règle commune tenue à jour, pour tous, par le Portail communautaire **ec@t-npmi.net®**. Ce qui garantit **l'interopérabilité des données techniques et documentaires** des produits (recherche, sélection, interchangeabilité, récupération de données...). La compétence de vos équipes de codification interne peut être de nouveau utilisée à produire de la valeur ajoutée technique.

Pour les **fabricants** et les **distributeurs**, déposer ses produits et composants industriels sur **ec@t-npmi.net®**, c'est entrer en relation avec **20 000 prescripteurs** privés et publics du cycle ingénierie, construction, maintenance, travaux neufs, achats... qui achètent chaque année plus de **12 milliards d'€** de produits et composants industriels. Mais c'est aussi grâce à la description **eCl@ss** et aux fonctionnalités du Portail communautaire **ec@t-npmi.net®**, la possibilité que ses produits et composants industriels déposés soient vus par nos homologues étrangers en **anglais, allemand, espagnol, italien...**

Déposer ses produits et composants industriels sur **ec@t-npmi.net®**, c'est également bénéficier des effets de la **coopération** entre **eCl@ss** et l'**Afim**. Cette coopération permet de faire évoluer les modèles de description existants et de formuler toutes les suggestions pour l'amélioration de la version française des descriptions. De même, si certaines familles ne possèdent pas de caractéristiques techniques suffisamment détaillées dans le modèle de description, faites connaître vos propositions. Dans un processus de travail concerté avec **eCl@ss**, ces propositions sont examinées et introduites, après validation, dans le modèle général de description. Ainsi, vous contribuez à l'amélioration continue des modèles de description **eCl@ss** en formalisant vos suggestions par l'intermédiaire de l'**Afim**, correspondant d'**eCl@ss** en France.

## SANS ec@t-npmi.net®

### Vous êtes fabricant

- vous maintenez de **nombreux systèmes et supports** de communication : bases de données, catalogues papiers, sites Internet...
- vous élaborez **vos propres modèles** de classement et de description des produits et composants industriels **que vous fabriquez**, un nouveau modèle pour chaque nouvel article fabriqué
- vous générez de **nombreux fichiers** pour répondre aux demandes spécifiques de chacun de vos clients ou distributeurs
- vous assurez **au cas par cas les mises à jour** des données fournies à vos différents clients
- vous établissez des correspondances entre vos références internes **pour chacun de vos produits ou composants industriels et pour chacun de vos clients**

### Vous êtes utilisateur

- vous maintenez vos référentiels internes sur la base de **données non homogènes** fournies par vos différents fabricants ou distributeurs, impliquant erreurs de ressaisie, descriptions incomplètes et impossibilités de comparaison...
- vous élaborez **vos propres modèles** de classement et de description des produits et composants industriels **que vous utilisez**, un nouveau modèle pour chaque nouvel article référencé
- vous codifiez **chacun des produits et composants industriels** que vous référencez, selon des règles qui vous sont propres
- vous **maintenez à jour au cas par cas** les données fournies par vos différents fabricants ou distributeurs
- l'ensemble de ces processus génère de **nombreux surcoûts** (charges de saisie et de traitement, codifications en doublon, manque de fiabilité des données...) entraînant une augmentation des stocks, des délais d'approvisionnement et du risque d'erreur de commande (les temps passés cumulés en traitement de données non homogènes sont estimés à **7 milliards d'€** pour les entreprises françaises)

## AVEC ec@t-npmi.net®

### Vous êtes fabricant

- vous maintenez un **référentiel unique homogène** basé sur une **identification unique** et des **modèles de description partagés** et **interopérables (eCl@ss, GTIN)**, dont les données sont **utilisées directement sans ressaisie** pour vos publications internes ou externes par vos clients
- ec@t-npmi.net®** devient votre **unique lieu de dépôt et de stockage de référence** : aucun doute sur l'origine ou la fiabilité de vos données techniques et documentaires
- tous vos clients utilisant **ec@t-npmi.net®** importent vos données **sans nouveau formatage ou nouveau dépôt** de votre part
- vous **n'élaborez plus de nouveaux modèles** pour chaque nouveau produit ou composant industriel fabriqué, vous renseignez ceux élaborés et maintenus à jour pour l'ensemble des acteurs industriels par **ec@t-npmi.net®**, partagés et interopérables, **vos référentiel de diffusion évolue sans effort**
- vous mettez instantanément à disposition les descriptions de vos produits et composants industriels dans les langues gérées par **eCl@ss : français, anglais, allemand, espagnol, italien...**
- vos produits sont visibles par **20 000 prescripteurs** (construction, maintenance, travaux neufs, achats...) qui achètent chaque année en France plus de **12 milliards d'€** de produits et composants industriels

### Vous êtes utilisateur

- vous maintenez un **référentiel unique homogène** basé sur une **identification unique** et des **modèles de description partagés** et **interopérables (eCl@ss, GTIN)**, dont les données sont **utilisées directement sans ressaisie** par les acteurs du processus industriel : conception, production, maintenance, travaux neufs, achats...
- ec@t-npmi.net®** devient votre **unique lieu de collecte et de mise à jour** pour les fabricants déposant sur **ec@t-npmi.net®** : aucun doute sur l'origine ou la fiabilité des données techniques et documentaires importées
- vous êtes en permanence tenus **informés des modifications** intervenues sur les produits et composants industriels que vous utilisez
- vous **n'élaborez plus de nouveaux modèles** pour chaque nouveau produit ou composant industriel référencé, vous utilisez ceux élaborés et maintenus à jour pour l'ensemble des acteurs industriels par **ec@t-npmi.net®**, partagés et interopérables, **vos référentiel interne évolue sans effort**
- vous visualisez instantanément en **français, anglais, allemand, espagnol, italien...** les produits et composants industriels renseignés par le fabricant, vous êtes en mesure d'établir une nomenclature ou une liste des pièces de rechange dans une autre langue que la votre
- vous **réduisez les coûts** de ressaisie ainsi que les risques d'erreurs, de litiges... (les temps passés cumulés en traitement de données non homogènes sont estimés à **7 milliards d'€** pour les entreprises françaises)
- vous rationalisez vos stocks, notamment grâce à **l'identification unique** des articles