



www.afim.asso.fr

Maintenance Expo

Du 2 au 5 novembre 2010
Paris-Nord-Villepinte

Figurez sur internet et dans la prochaine édition
papier du Guide national de la maintenance®

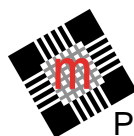
ne manquez pas
l'occasion d'être

vu

par les
professionnels
de la
maintenance



Bipe - Carl International - Cegelec
CQM (FFIE) - Dunod - eCI@ss - JIPM
Mastère Ensam - Production Maintenance
Reed Expositions - RPMI



Partenaires officiels du Réseau **maintenance**®

Avec l'afim, ils font progresser la maintenance

Un guide irremplaçable pour

- **faire connaître** aux donneurs d'ordres et aux prescripteurs **tous les professionnels** de la maintenance industrielle, immobilière et tertiaire, par secteur d'activité, par compétence ou spécialité, par département, par code NAF...
- donner un **accès immédiat** à l'**ensemble des données** concernant les métiers de la maintenance industrielle, immobilière et tertiaire rassemblées en **1 volume** : économie, réglementation & normes, santé & sécurité, risques industriels, législation & juridique, méthodes & outils, formation, métiers & emploi...
- **faire connaître** aux **17 000 nouveaux diplômés** en maintenance les pistes qualifiées pour l'emploi
- **faire connaître** aux **enseignants** les contacts professionnels pour améliorer le dialogue et les échanges avec les entreprises
- **faire connaître** aux **administrations** les spécificités des métiers de la maintenance
- **rendre visible** des métiers **stratégiques** et mais **marginiaux**
- montrer les **évolutions** de la fonction maintenance : **stratégies, méthodes, technologies...**

A qui s'adresse ce questionnaire ?

- à **tous les professionnels** de la maintenance industrielle, immobilière et tertiaire :
 - fournisseurs de services de maintenance, du conseil aux travaux
 - fournisseurs de produits, de l'outillage aux logiciels appliqués à la maintenance
 - fournisseurs de logistique à la maintenance
 - organismes de contrôle
 - organismes de formation professionnelle

Comment figurer dans le guide ?

- sur simple retour du questionnaire dûment rempli à :



10 rue Louis Vicat – 75015 Paris
tél. : 01 56 56 29 29 - fax : 01 56 56 08 53
www.afim.asso.fr - afim@afim.asso.fr

Sommaire du questionnaire

[Accessible sur www.afim.asso.fr]

*Remplissez ce questionnaire le plus complètement possible
afin d'augmenter vos chances
d'être repéré par vos prescripteurs
pour vos activités et vos compétences spécifiques*

Fiche d'identité

Fiche d'identité de l'entreprise ou de l'organisme page 4

Vos secteurs d'activités

Secteurs d'activités industriel et tertiaire..... page 5

Vos compétences en maintenance

A	– Travaux de maintenance sur appareil de production	page 6
B	– Travaux de maintenance sur équipements de transport et de manutention.....	page 6
C	– Travaux de maintenance sur énergie et utilités	page 6
D	– Travaux de maintenance sur clos-couvert	page 7
E	– Travaux de maintenance sur infrastructures	page 7
F	– Travaux de contrôles et missions d'expertise	page 7
G	– Fourniture de produits pour la maintenance	page 8
O	– Fourniture et location d'équipements et d'outillages pour la maintenance	page 8
H	– Conseil	page 9
I	– Ingénierie	page 9
J	– Services	page 9
K	– Documentation technique	page 10
L	– Informatique	page 10
M	– Formation professionnelle	page 11

Fiche d'identité

Entreprise / Organisme

Raison sociale :
 Adresse siège social :
 Code postal : Ville :
 Tél. : Fax :
 E-mail : Site Internet :

Description générale

Année de création : Filiale du groupe :
 Statut juridique : SA SARL SAS SNC EURL
 Etablissement public Association Loi 1901 Autre :
 Code NAF : Siret :
 CA en France (en M€) :
 Effectif en France :
 Année de valeur des données renseignées ci dessus (CA / Effectif) :

Principaux dirigeants

Nom	Prénom	Fonction
.....
.....
.....

Activités de maintenance

CA maintenance en France (en M€) :
 Effectif maintenance en France :
 Activité en maintenance à l'étranger (% du total maintenance) :
 Localisation des établissements (codes départements) :
 plus de 6 départements : France (si vous cochez France, les départements ne seront pas cités sur la fiche)
 Certifié pour ses activités de maintenance : Oui Non

Certifications

Norme	Organisme certificateur	N° de certification	Date limite de validité
.....
.....
.....
.....

Document traité par

Nom : Prénom :
 Fonction : Service :
 Adresse (si différente du siège) :
 Code postal : Ville :
 Tél. direct : Fax direct :
 E-mail direct :

Vos secteurs d'activité

Répartition de l'activité de votre société selon les secteurs clients :

Industrie (% CA) : Tertiaire (% CA) :

Secteurs d'activité au service desquels s'exercent vos compétences :

Industrie	Agroalimentaire	<input type="checkbox"/> AI01
	Production de pétrole et gaz naturel	<input type="checkbox"/> AI02
	Production et distribution d'électricité	<input type="checkbox"/> AI03
	Industrie nucléaire	<input type="checkbox"/> AI04
	Mines et carrières	<input type="checkbox"/> AI05
	Métallurgie - sidérurgie	<input type="checkbox"/> AI06
	Chimie minérale et organique	<input type="checkbox"/> AI07
	Parachimie - pharmacie	<input type="checkbox"/> AI08
	Fonderie - travail des métaux	<input type="checkbox"/> AI09
	Papeterie - verre - plastiques - caoutchouc	<input type="checkbox"/> AI10
	Construction mécanique	<input type="checkbox"/> AI11
	Matériel électrique et électronique	<input type="checkbox"/> AI12
	Construction de matériel de transport terrestre (automobile, poids lourds, ferroviaire)	<input type="checkbox"/> AI13
	Construction aéronautique	<input type="checkbox"/> AI14
	Construction navale	<input type="checkbox"/> AI15
	Industrie des biens de consommation courante (textile, cuir, imprimerie...)	<input type="checkbox"/> AI16
	BTP - génie civil	<input type="checkbox"/> AI17
	Industrie du bois	<input type="checkbox"/> AI18
	Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> AI19
Tertiaire	Distribution d'eau et chauffage urbain	<input type="checkbox"/> AT01
	Commerce	<input type="checkbox"/> AT02
	Transport	<input type="checkbox"/> AT03
	Immobilier résidentiel - immobilier de bureaux	<input type="checkbox"/> AT04
	Hôtellerie	<input type="checkbox"/> AT05
	Banques - assurances	<input type="checkbox"/> AT06
	Télécommunications	<input type="checkbox"/> AT07
	Loisirs - culture	<input type="checkbox"/> AT08
	Services d'administration publique	<input type="checkbox"/> AT09
	Santé	<input type="checkbox"/> AT10
	Education - formation - recherche	<input type="checkbox"/> AT11
	Services des collectivités locales (hors éducation)	<input type="checkbox"/> AT12
	Environnement - traitement des déchets	<input type="checkbox"/> AT13
	Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> AT14

A – Travaux de maintenance sur appareil de production

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 – Mécanique (machines, pompes, turbines, chaudières...) | <input type="checkbox"/> A01 |
| 2 – Chaudronnerie - tuyauterie - robinetterie (métaux) | <input type="checkbox"/> A02 |
| 3 – Chaudronnerie - tuyauterie - robinetterie (plastiques et composites) | <input type="checkbox"/> A03 |
| 4 – Usinage sur site | <input type="checkbox"/> A04 |
| 5 – Hydraulique - pneumatique | <input type="checkbox"/> A05 |
| 6 – Lubrification | <input type="checkbox"/> A06 |
| 7 – Nettoyage machine - nettoyage process | <input type="checkbox"/> A07 |
| 8 – Electromécanique (machines tournantes et statiques, appareils de coupe...) | <input type="checkbox"/> A08 |
| 9 – Instrumentation et organes de réglage | <input type="checkbox"/> A09 |
| 10 – Automatismes - informatique industrielle - robotique | <input type="checkbox"/> A10 |
| 11 – Electronique (puissance, contrôle, appareils de mesure, cartes...) | <input type="checkbox"/> A11 |
| 12 – Isolation thermique (appareil de production) | <input type="checkbox"/> A12 |
| 13 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> A13 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

B – Travaux de maintenance sur équipements de transport et de manutention

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 – Matériel ferroviaire | <input type="checkbox"/> B01 |
| 2 – Poids lourds | <input type="checkbox"/> B02 |
| 3 – Autocar et autobus | <input type="checkbox"/> B03 |
| 4 – Véhicules et engins de TP, véhicules spéciaux... | <input type="checkbox"/> B04 |
| 5 – Navires | <input type="checkbox"/> B05 |
| 6 – Avions | <input type="checkbox"/> B06 |
| 7 – Manutention aérienne (ponts roulants, potences, convoyeurs...) | <input type="checkbox"/> B07 |
| 8 – Manutention au sol (chariots élévateurs, grues, véhicules...) | <input type="checkbox"/> B08 |
| 9 – Manutention verticale (ascenseurs, monte-charges, élévateurs...) | <input type="checkbox"/> B09 |
| 10 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> B10 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

C – Travaux de maintenance sur énergie et utilités

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 – Electricité (HT, BT) | <input type="checkbox"/> C01 |
| 2 – Electricité (courants faibles, télécommunications, informatique...) | <input type="checkbox"/> C02 |
| 3 – Eclairage | <input type="checkbox"/> C03 |
| 4 – Thermique chaleur | <input type="checkbox"/> C04 |
| 5 – Thermique froid | <input type="checkbox"/> C05 |
| 6 – Air comprimé | <input type="checkbox"/> C06 |
| 7 – Conditionnement d'air | <input type="checkbox"/> C07 |
| 8 – Traitement des eaux et effluents | <input type="checkbox"/> C08 |
| 9 – Traitement des déchets | <input type="checkbox"/> C09 |
| 10 – Télésurveillance (assistance, exploitation, maintenance) | <input type="checkbox"/> C10 |
| 11 – Sécurité | <input type="checkbox"/> C11 |
| 12 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> C12 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

D – Travaux de maintenance sur clos-couvert

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 – Fondations - structures - génie civil | <input type="checkbox"/> D01 |
| 2 – Charpentes | <input type="checkbox"/> D02 |
| 3 – Couverture - isolation - bardages | <input type="checkbox"/> D03 |
| 4 – Ouvrants - serrurerie - vitrerie | <input type="checkbox"/> D04 |
| 5 – Plomberie - sanitaires | <input type="checkbox"/> D05 |
| 6 – Eclairage bureaux - petite force motrice | <input type="checkbox"/> D06 |
| 7 – Conditionnement des locaux - salles blanches | <input type="checkbox"/> D07 |
| 8 – Peinture - protection contre la corrosion | <input type="checkbox"/> D08 |
| 9 – Sols et revêtements | <input type="checkbox"/> D09 |
| 10 – Nettoyage des locaux | <input type="checkbox"/> D10 |
| 11 – VRD (Voiries et Réseaux Divers) | <input type="checkbox"/> D11 |
| 12 – Espaces verts | <input type="checkbox"/> D12 |
| 13 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> D13 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

E – Travaux de maintenance sur infrastructures

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 – Ouvrages d'art | <input type="checkbox"/> E01 |
| 2 – Aéroports | <input type="checkbox"/> E02 |
| 3 – Ports | <input type="checkbox"/> E03 |
| 4 – Routes et équipements de voirie | <input type="checkbox"/> E04 |
| 5 – Voies ferrées et équipements ferroviaires | <input type="checkbox"/> E05 |
| 6 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> E06 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

F – Travaux de contrôle et missions d'expertise

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 – Contrôles réglementaires | <input type="checkbox"/> F01 |
| 2 – Contrôles non destructifs | <input type="checkbox"/> F02 |
| 3 – Contrôles et recettes de travaux de maintenance | <input type="checkbox"/> F03 |
| 4 – Coordination de sécurité | <input type="checkbox"/> F04 |
| 5 – Métrologie - étalonnage | <input type="checkbox"/> F05 |
| 6 – Expertises et analyses des défaillances et accidents | <input type="checkbox"/> F06 |
| 7 – Autres (précisez)..... | <input type="checkbox"/> F07 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

G – Fourniture de produits pour la maintenance

Quels sont vos principaux produits fabriqués ou distribués ?

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 – Nettoyants industriels | <input type="checkbox"/> G01 |
| 2 – Fournitures d'ateliers (tables, dessertes...) | <input type="checkbox"/> G02 |
| 3 – Protection de surfaces (revêtements et protections spéciales : plastique, résine, galvanisation, chromage, cathodique...) | <input type="checkbox"/> G03 |
| 4 – Protection contre l'usure (produits et traitements spéciaux) | <input type="checkbox"/> G04 |
| 5 – Lubrification (produits spéciaux maintenance) | <input type="checkbox"/> G05 |
| 6 – Assemblage (adhésifs, colles, éléments d'assemblage : circlips, ressorts, clavettes...) | <input type="checkbox"/> G06 |
| 7 – Produits d'isolation (électrique, acoustique, thermique) | <input type="checkbox"/> G07 |
| 8 – Produits d'étanchéité industrielle (pâtes, joints, revêtements) | <input type="checkbox"/> G08 |
| 9 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> G09 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

O – Fourniture et location d'équipements et d'outillages pour la maintenance

Quels sont vos principaux équipements et outillages fabriqués, distribués ou loués ?

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 – Equipements SST individuels (chaussures, tenues, masques, casques anti-bruit, respirateurs...) | <input type="checkbox"/> O01 |
| 2 – Equipements SST collectifs (échafaudages, nacelles, éclairages mobiles, systèmes de protection, balisages antidérapant, contrôles d'accès...) | <input type="checkbox"/> O02 |
| 3 – Equipements de nettoyage (eau sous pression, vapeur...) | <input type="checkbox"/> O03 |
| 4 – Outillage individuel et collectif | <input type="checkbox"/> O04 |
| 5 – Appareils de mesures individuels et collectifs (mesures électriques, mécaniques, hydrauliques, aérauliques, conditionnement des locaux, environnement...) | <input type="checkbox"/> O05 |
| 6 – Equipements de télécommunications et de mobilité | <input type="checkbox"/> O06 |
| 7 – Outils de maintenance conditionnelle et de diagnostic : analyse vibratoire | <input type="checkbox"/> O07 |
| 8 – Outils de maintenance conditionnelle et de diagnostic : analyse acoustique | <input type="checkbox"/> O08 |
| 9 – Outils de maintenance conditionnelle et de diagnostic : analyse d'huile | <input type="checkbox"/> O09 |
| 10 – Outils de maintenance conditionnelle et de diagnostic : endoscopie | <input type="checkbox"/> O10 |
| 11 – Outils de maintenance conditionnelle et de diagnostic : thermographie infrarouge | <input type="checkbox"/> O11 |
| 12 – Contrôles non destructifs - Essais non destructifs (courants de Foucault, magnétoscopie, radiographie, ressuage, ultrasons ...) | <input type="checkbox"/> O12 |
| 13 – Equipements de manutention (chariots élévateurs, grues, véhicules...) | <input type="checkbox"/> O13 |
| 14 – Véhicules et engins de TP, véhicules spéciaux | <input type="checkbox"/> O14 |
| 15 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> O15 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

H – Conseil

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 – Audit et analyse de la fonction | <input type="checkbox"/> H01 |
| 2 – Expertise technique de l'état d'une installation | <input type="checkbox"/> H02 |
| 3 – Recommandations et mise en œuvre | <input type="checkbox"/> H03 |
| 4 – Etudes et analyses économiques | <input type="checkbox"/> H04 |
| 5 – Conseil juridique | <input type="checkbox"/> H05 |
| 6 – Assurance qualité et certification | <input type="checkbox"/> H06 |
| 7 – Maintenance conditionnelle et diagnostic | <input type="checkbox"/> H07 |
| 8 – Autres (précisez)..... | <input type="checkbox"/> H08 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

I – Ingénierie

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 – Etudes générales en phase de conception | <input type="checkbox"/> I01 |
| 2 – Etudes générales en phase d'exploitation | <input type="checkbox"/> I02 |
| 3 – Maîtrise des risques | <input type="checkbox"/> I03 |
| 4 – Conception et mise en place des plans de maintenance | <input type="checkbox"/> I04 |
| 5 – Etudes et moyens matériels : ateliers, équipements, systèmes d'information... .. | <input type="checkbox"/> I05 |
| 6 – Gestion des grands arrêts d'unités | <input type="checkbox"/> I06 |
| 7 – Pièces de rechange, gestion et stocks | <input type="checkbox"/> I07 |
| 8 – Assistance au démarrage | <input type="checkbox"/> I08 |
| 9 – Assistance à l'exploitation | <input type="checkbox"/> I09 |
| 10 – Soutien logistique intégré | <input type="checkbox"/> I10 |
| 11 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> I11 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

J – Services

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1 – Facilities management | <input type="checkbox"/> J01 |
| 2 – Travail temporaire | <input type="checkbox"/> J02 |
| 3 – Gestion de stocks déléguée | <input type="checkbox"/> J03 |
| 4 – Codification | <input type="checkbox"/> J04 |
| 5 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> J05 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

K – Documentation technique

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 – Conception et réalisation de documentation technique | <input type="checkbox"/> K01 |
| 2 – Techniques audio-visuelles | <input type="checkbox"/> K02 |
| 3 – GED / GEDT (Gestion électronique de documents / Gestion électronique de documentation technique) | <input type="checkbox"/> K03 |
| 4 – Traduction technique | <input type="checkbox"/> K04 |
| 5 – Autres (précisez) | <input type="checkbox"/> K05 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

L – Informatique

Quels sont vos principaux domaines de compétences ?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 – GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) | <input type="checkbox"/> L01 |
| 2 – SIAD (Système Informatisé d'Aide aux Diagnostics) | <input type="checkbox"/> L02 |
| 3 – GTC (Gestion Technique Centralisée) | <input type="checkbox"/> L03 |
| 4 – Autres TMAO (Techniques de Maintenance Assistée par Ordinateur) | <input type="checkbox"/> L04 |
| 5 – Développements informatiques spécifiques appliqués à la maintenance | <input type="checkbox"/> L05 |
| 6 – GED / GEDT (Gestion Electronique de Documents / Gestion Electronique de Documentation Technique) | <input type="checkbox"/> L06 |
| 7 – Autres (précisez)..... | <input type="checkbox"/> L07 |

Poids de l'activité (en % CA de maintenance) :

Responsable de l'activité :

Effectif affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

Principaux produits :

.....

M – Formation professionnelle

Si organisme agréé, n° d'agrément :

Quels sont vos thèmes de formation dans le domaine de la maintenance ?

- 1 – Organisation MA01
- 2 – Relations contractuelles MA02
- 3 – Gestion - coûts maintenance MA03
- 4 – Magasins - approvisionnement MA04
- 5 – Documentation technique MA05
- 6 – Normes et réglementations - certification MA06
- 7 – Méthodes - préparation - lancement MA07
- 8 – Informatique - GMAO - réseaux MA08
- 9 – Mesures - diagnostics - expertises MA09
- 10 – Qualité - Sécurité de fonctionnement MA10
- 11 – Environnement MA11
- 12 – Sécurité - ergonomie MA12
- 13 – Technologies de production MA13
- 14 – Mécanique - lubrification MA14
- 15 – Hydraulique - pneumatique MA15
- 16 – Électricité - Électronique MA16
- 17 – Automatismes - robotique MA17
- 18 – Techniques de contrôle non destructif MA18
- 19 – Manutention - transport MA19
- 20 – Énergie - thermique - froid MA20
- 21 – Fluides équipements - réseaux MA21
- 22 – Bâtiments + annexes MA22
- 23 – Agencements - équipements industriels MA23
- 24 – Réseaux de communication MA24
- 25 – Autres (précisez)..... MA25

Quel est le niveau des formations assurées par votre organisme ou votre entreprise ?

- 1 – Chef d'entreprise - dirigeant MB01
- 2 – Cadre - ingénieur MB02
- 3 – Agent technique - encadrement MB03
- 4 – Agent de maintenance et de production MB04

Poids de l'activité (en % CA) :

Responsable de l'activité :

Effectif formateurs affecté à l'activité :

Principaux clients (6 maximum, raison sociale en toutes lettres) :

.....

.....

**L'Afim vous remercie de votre aimable collaboration à la présente édition
du Guide national de la maintenance®**

Document à retourner à :



10 rue Louis Vicat – 75015 Paris
tél. : 01 56 56 29 29 – fax : 01 56 56 08 53
afim@afim.asso.fr – www.afim.asso.fr